

# Tapi koppeling

WWW.CAFCA.BE

CAFCA NV BE0471.680.811

Rembert Dodoensstraat 45 3920 Lommel 011 55 40 10 info@cafca.be Voor de volgende versie:

# 1. Inleiding

In de module Relaties vind je een nieuw menu item: TAPI:

👼 tes>Beheer	Relaties						
Bestand Act	ies Opties <u>S</u> chermrelaties Snelmen	u <u>H</u> elp	_				
D 🗃 🛯	Nieuw	Ctrl+N	1				
Zoekcri	Selecteer	Ctrl+O					Groepen
Klant	<u>B</u> ewaar	Ctrl+S					
	Verwijder	Shift+Del	-	Klantnr (+)			
Factu	<u>K</u> opiëren			Levnr (+)			
	Gekoppeld aan relatie		Lever	ing	<u>G</u> roepen	<u>E</u> xtra	Gekopp
360 Archit	Bewaar in Outlook					Taal	
A A & E Con	Toevoegen aan distributielijst					l aud	
A 4 promo	Zoek	Ctrl+F			1	Land	
A.B.P. Aalterpain	Print	+		G		Munt	
Abitec (FA	TADI			▼ N		Taal	
Accetini -		0.1.0	6	BTW-typ	e		
Action We	С <u>к</u> м	Ctrl+R		Onder			' ;
Adams He Adaesia (F	<u>A</u> rchiveer relatiegroepen			B P B			[
Adria Belg	Toon nieuw klantnummer		-	-BTW ta	arief		[
Advoet Cl	Toon nieuw leveranciersnummer			Klant			▼ [
Aelvoet H AEM2	Maak brief		k	Leveran	cier		- I
Aernoudt /				Betalin	gstermijn —		
Aertechica	Exporteren naar PDA			Klant			
Aerts Armand AERTS BRAND	OSTOFFEN		-	Leveran	cier		
AG.PLASTICS	Upmerking						
Agri Vandaele L	.V.						
Agrilight Agro Waasland	1						
AlB-Vincotte Be	elgium						
Air trade center							
Alarm Group Be	elgium						

Het volgend scherm wordt geopend:

🖏 tes>TAPI							
Dialer	Call Log	Lines	Options				
Relatie	Datum	Nummer					
360 Architectenbureau	3/01/2012 15:44:52	205					
360 Architectenbureau	3/01/2012 15:47:17	205					
End Monitor							

#### 2. Setup

Een Provider kan gekozen worden op het tabblad "Lines":

🖏 tes>TAPI						
Dialer	Call Log	Lines	Options			
SSTP PPTP RAS PPPoE Line WAN Miniport (L2TP) AgileVPN						
IP Office Phone: 306						
Setup Service Provide	۶r					

In ons geval de "Avaya IP Office Phone".

Deze Provider moet men eerst installeren mbv de door hun geleverde software, daarna pas instellen in Windows (dit zal naargelang het merk of type verschillen van instellingen).

In ons geval ga je naar:

#### Control Panel -> Phone and Modem.

De Eerste keer dat je in dit scherm komt moet je algemene kiesregels invullen. Daarna kom je in onderstaand scherm, waar je het IP adres van de centrale kunt ingeven.

🧼 Phone and Modem	
Dialing Rules Modems Advanced	
The following telephony providers are installed on this computer:	Avaya TAPI2 configuration
Providers: Avaya IP Office TAPI2 Service Provider NDIS Proxy TAPI Service Provider	Switch IP Address 10.0.10.100
TAPI Kemel-Mode Service Provider Unimodem 5 Service Provider	Single User
	User Nar <mark>e</mark> Tom
	User Password
	C Third Party
	Switch Password
	Ex Directory Users
A <u>d</u> d ( <u>Remove</u> <u>Configure</u> )	ACD Queues
Close Cancel Apply	

# 3. Testen

🖏 tes>TAPI			
Dialer	Call Log	Lines	Options
1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 0 #	Number: Status: MSG: Line_LineDev	State	
		nang up	

Op het eerste tabblad kan je een nummer vormen.

# 4. Inkomende Telefoon

🖏 tes>TAPI			- • •
Dialer	Call Log	Lines	Options
Relatie	Datum	Nummer	
360 Architectenbureau	3/01/2012 15:44:52	205	
360 Architectenbureau	3/01/2012 15:47:17	205	
End Monitor			

Op het tabblad "Call Log" komen de inkomende telefoons binnen. (Je moet wel eerst de Monitor starten).

Een Relatie/ContactPersoon/Leveringsadres wordt opgezocht aan de hand van het telefoonnummer. Dubbelklik op de Log Entry en de klant zal geopend worden.

### 5. Opties

	🖏 tes>TAPI						
	Dialer	Call Log	Lines	Options			
	🔽 Monitor Calls on Star	tup of TAPI tool					
	🔽 Auto Jump to Relatio	n on Incomming Call					
ŀ							

"Monitor Calls on Startup of TAPI tool": Bij het opstarten van de TAPI tool zal onmiddellijk worden "gemonitord".

"Auto-Jump to Relation on Incomming Call": De Relatie wordt zonder dubbelklik geopend bij het ontvangen van een telefoon.

#### 6. Instellingen

🛃 tes>Opties						×	
A <u>c</u> ties <u>H</u> elp							
💆 🕶							
<u>A</u> lgemeen	<u>B</u> riefhoofd	<u>G</u> eavanceerd		Be <u>d</u> rij	fsgegevens	Locatie archivatiebestanden	
Landinstellingen —			- Prij:	sbepaling	Relatie		
Land	lgië	<b>-</b>	Prijst	pepaling	Adviesprijs	•	
Taal NE	DEBLANDS	-	Korti	nggroepen	Kortinggroep 1	-	
			BTW	/-type	Medecontracta	int 💌	
Munt			<b>⊢</b> B€	etalingster	mijn		
Munt EU	IRO	-	Kla	ant	30 dagen (dem)	) 🗾 📕	
BTW-code 21	%	•	Le	verancier	60 dagen (dem)	) 🔽	
BTW-code 21 %							
					(	DK Annuleer	

Bij het opstarten van CAFCA kan onmiddellijk de monitoring gestart worden. De optie "Start TAPI" moet aanstaan,

maar ook de optie "Monitor Calls on Startup of TAPI tool" en "Auto-Jump to Relation on Incomming Call" in de tapi-tool zelf.

Het scherm blijft gesloten, maar zal op de achtergrond monitoren.