

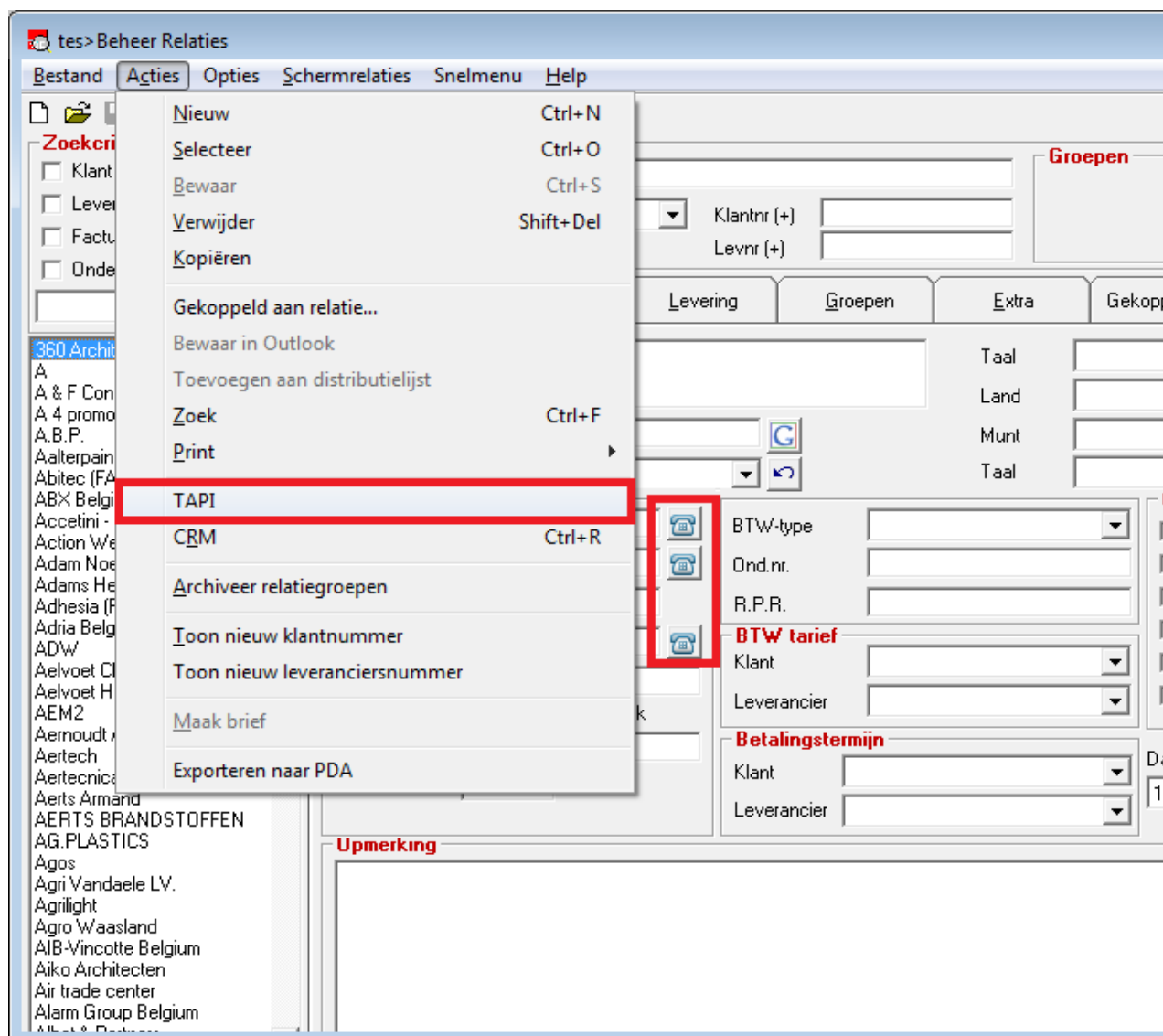
# Tapi koppeling

**[WWW.CAFCA.BE](http://WWW.CAFCA.BE)**

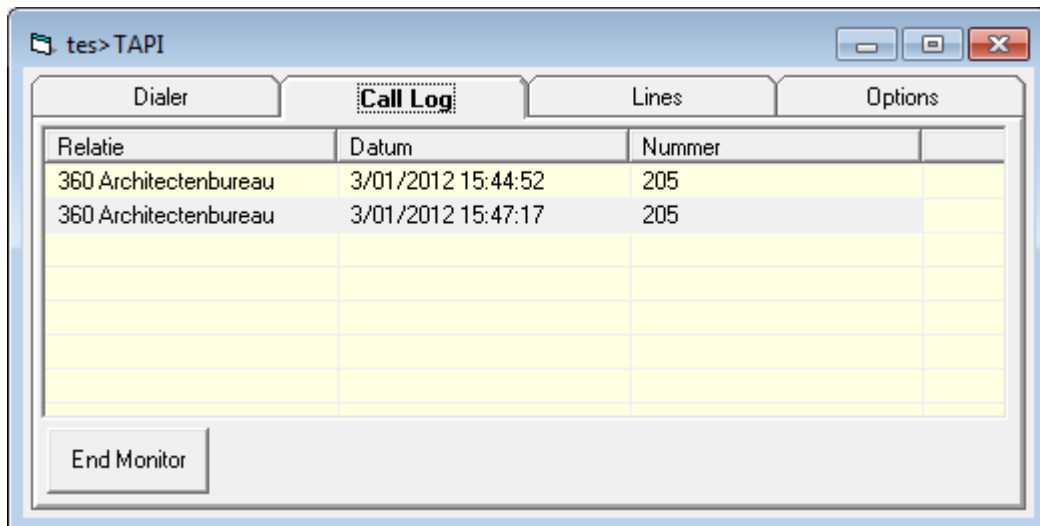
Voor de volgende versie:

## 1. Inleiding

In de module Relaties vind je een nieuw menu item: TAPI:

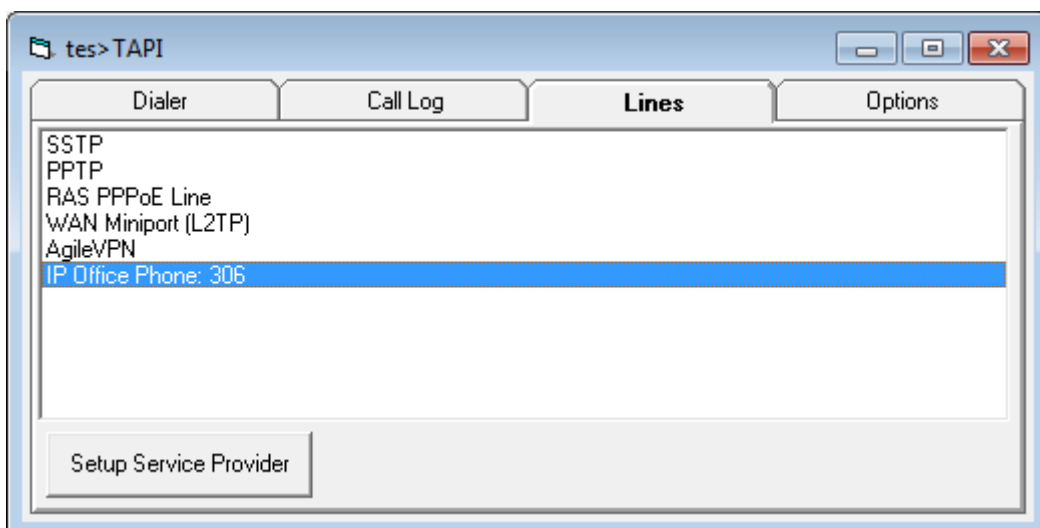


Het volgend scherm wordt geopend:



## 2. Setup

Een Provider kan gekozen worden op het tabblad "Lines":



In ons geval de "Avaya IP Office Phone".

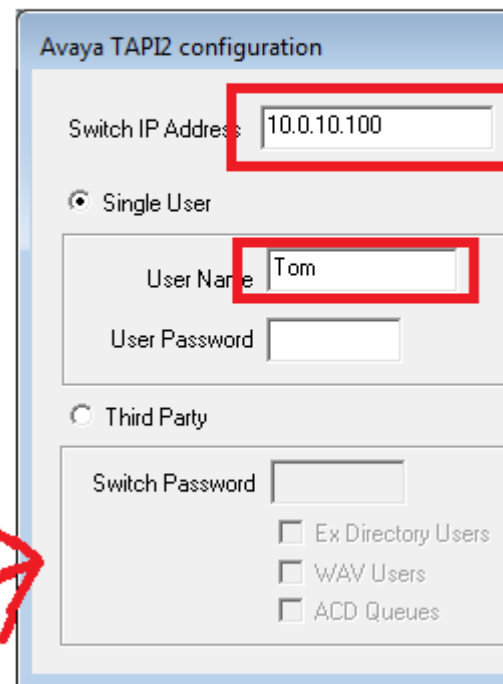
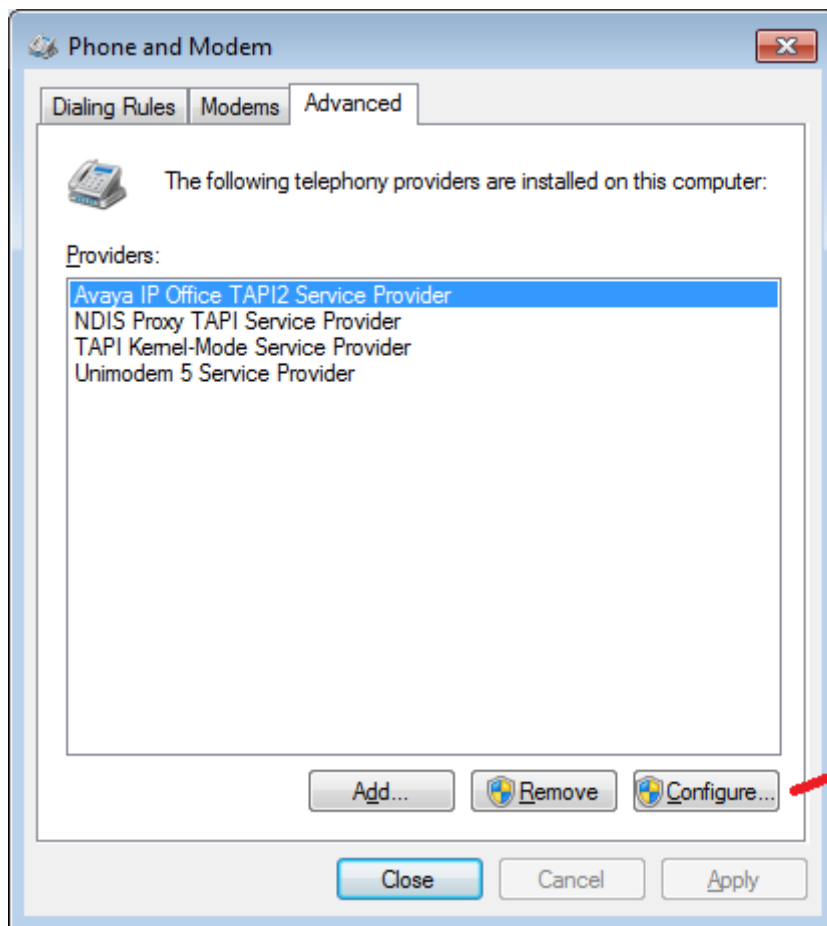
**Deze Provider moet men eerst installeren mbv de door hun geleverde software**, daarna pas instellen in Windows (dit zal naargelang het merk of type verschillen van instellingen).

In ons geval ga je naar:

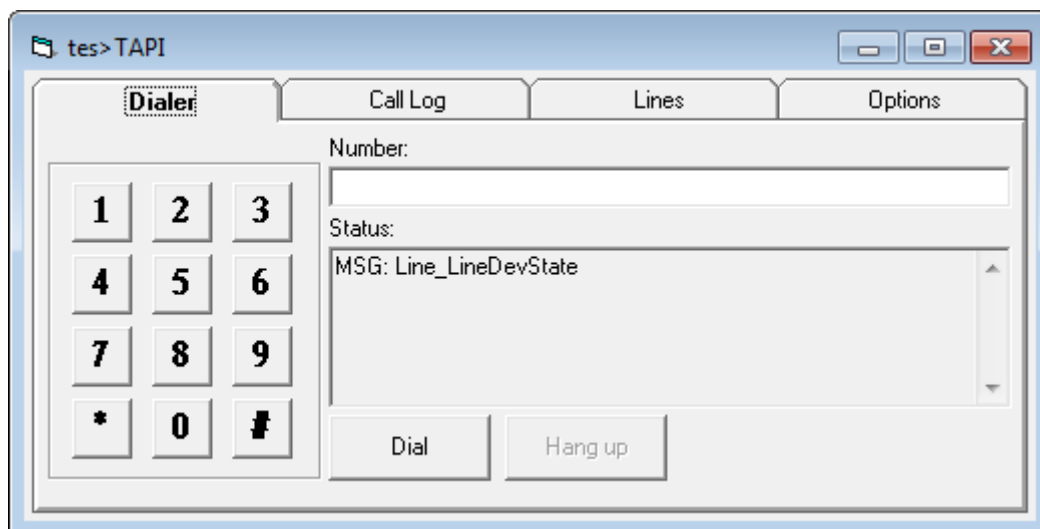
**Control Panel -> Phone and Modem.**

De Eerste keer dat je in dit scherm komt moet je algemene kiesregels invullen.

Daarna kom je in onderstaand scherm, waar je het IP adres van de centrale kunt ingeven.

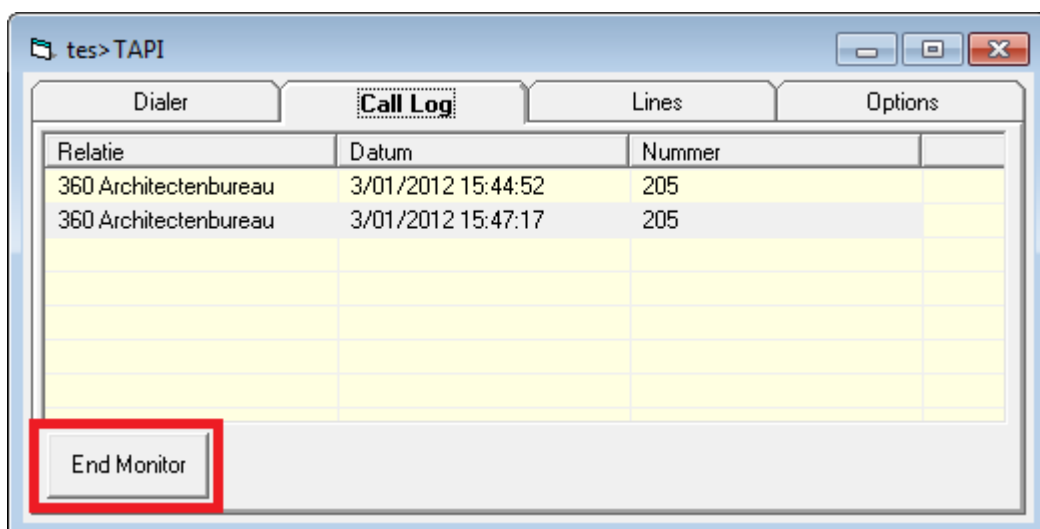


### 3. Testen



Op het eerste tabblad kan je een nummer vormen.

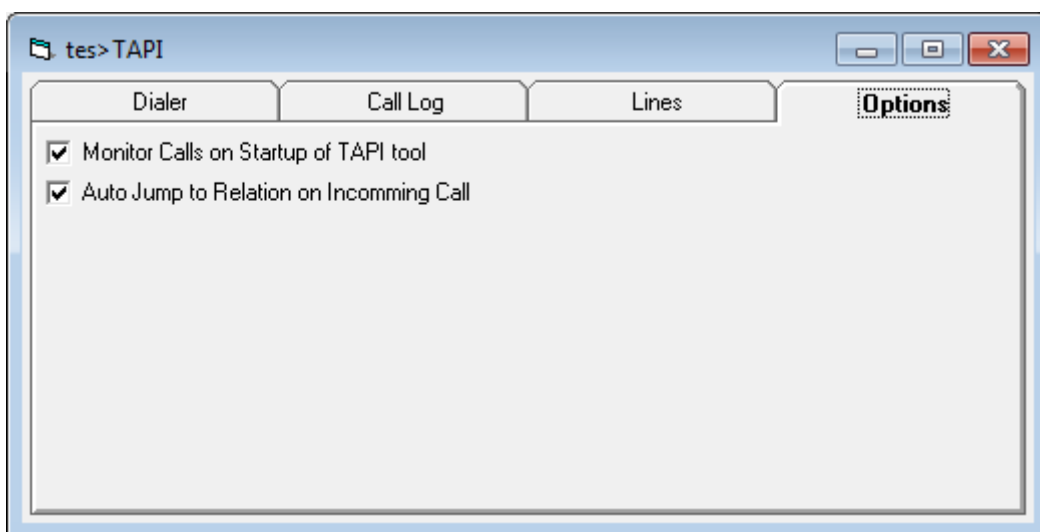
### 4. Inkomende Telefoon



Op het tabblad "Call Log" komen de inkomende telefoons binnen. (Je moet wel eerst de Monitor starten).

Een Relatie/ContactPersoon/Leveringsadres wordt opgezocht aan de hand van het telefoonnummer. Dubbelklik op de Log Entry en de klant zal geopend worden.

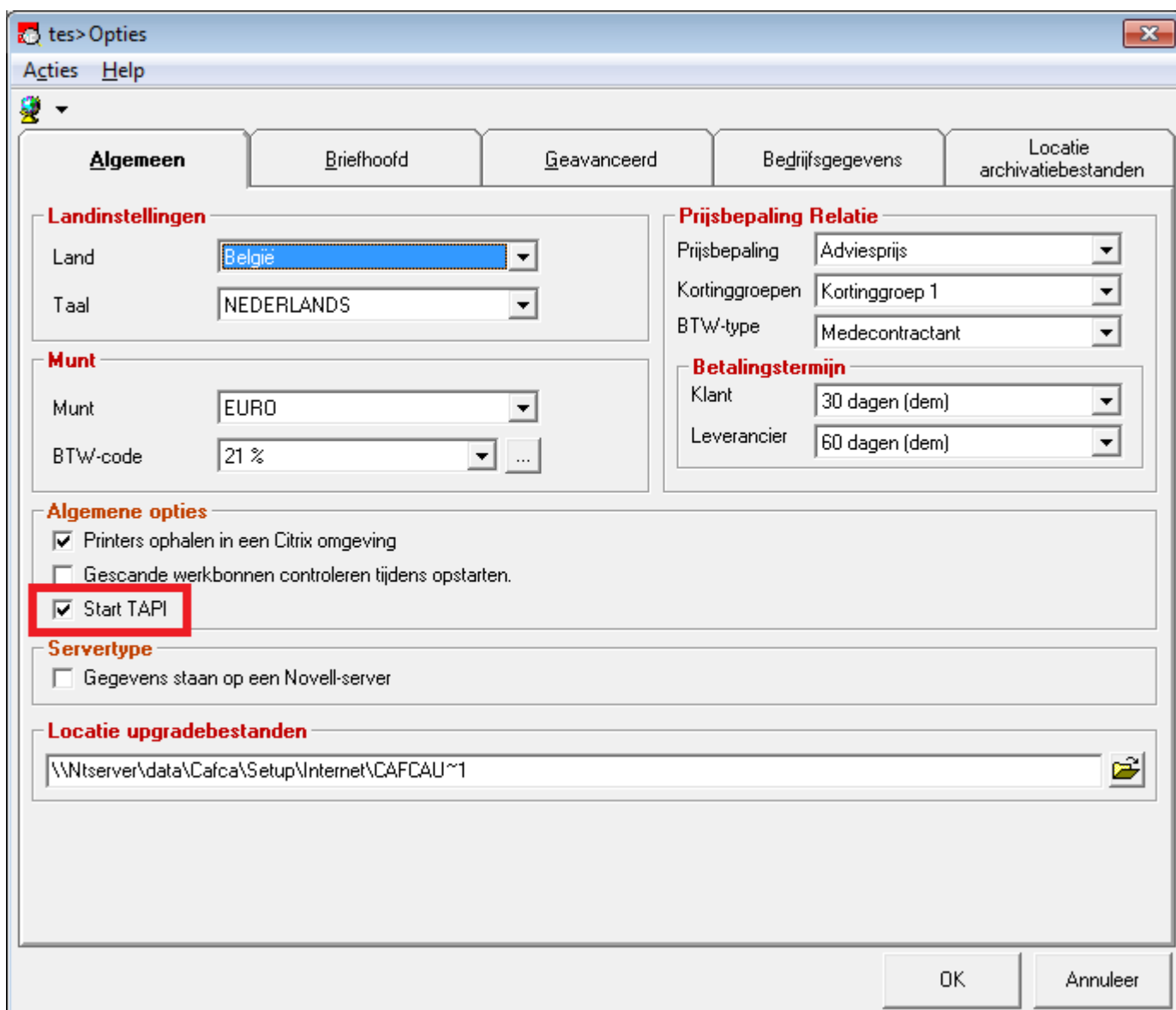
## 5. Opties



"Monitor Calls on Startup of TAPI tool": Bij het opstarten van de TAPI tool zal onmiddellijk worden "gemonitord".

"Auto-Jump to Relation on Incoming Call": De Relatie wordt zonder dubbelklik geopend bij het ontvangen van een telefoon.

## 6. Instellingen



Bij het opstarten van CAFCU kan onmiddellijk de monitoring gestart worden. De optie "Start TAPI" moet aanstaan, maar ook de optie "Monitor Calls on Startup of TAPI tool" en "Auto-Jump to Relation on Incoming Call" in de tapi-tool zelf.

Het scherm blijft gesloten, maar zal op de achtergrond monitoren.